



# **MANUAL DE USUARIO HOMEBANKING**

---

## **MANUAL DE USUARIO**

### **a) Objetivo:**

El presente Manual de Usuario, tiene como finalidad dar a conocer de una manera sencilla y detallada, la forma de navegar a través del nuevo servicio de HomeBanking de la Caja Trujillo, buscando establecer una interfaz amigable basada en información real y confiable.

### **b) Diseño de la Interfaz de Usuario:**

#### **Acceso y Seguridad de los Usuarios de la Caja Trujillo:**

Para ingresar se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al link: <http://www.cajatrujillo.com.pe>
2. Ingresar el número de tarjeta (indicado en la Fig. N° 01). Presionar enter o hacer click en la flecha amarilla
3. El aplicativo le mostrara su sello de seguridad. Si aún no cuenta con sello de seguridad le mostrara la pantalla de la figura N° 02, en la cual deberá seleccionar la imagen de su preferencia.
4. Si ya cuenta con sello de seguridad y no es conforme, hacer click en el botón NO (esto le indica que la página WEB a la cual acceso no es correcta y podría ser víctima de un fraude). Si es conforme hacer click en el botón SI (Fig. N° 4)
5. Ingresar la clave de 6 dígitos (indicado en la Fig. N° 05) y hacer click en el botón Ingresar.
6. Si no cuenta con clave de 6 dígitos para internet, esta se podrá generar por este canal, pero solo le permitirá realizar consultas de saldos de sus cuentas

Cliente que ingresa por primera vez a la web, se le solicitará cambie la clave temporal de 06 dígitos por una nueva.

Figura N° 01: Acceso de Usuarios.

CAJA TRUJILLO Home Banking

**Acceso a Personas**

Tarjeta Débito Visa

Ingresa N° de Tarjeta

400001234567899

¿Tu Sello de Seguridad es Correcto?

Si No

Clave Internet (6 dígitos)

Ingresa tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

Ingresar

Si aún no tiene Clave de Internet (6 dígitos) [Ingresa aquí](#)

En caso de bloqueo de su clave por internet, el titular deberá acercarse a la agencia mas cercana a solicitar una nueva clave

Por tu seguridad, la ventana se cerrará luego de 45 segundos de inactividad.  
Su ventana se cerrará en 41 segundos.

Derechos Reservados. Departamento de TI - Caja Trujillo 2011

Figura N° 02

CAJA TRUJILLO Home Banking

Cerrar Sesión

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

N° Tarjeta : 4000000123456789

Cambiar Sello

Fecha Hora : 05/03/2012 12:30 PM

**Selección de Sello de Seguridad**

Para garantizar que sus operaciones se realicen con total seguridad debe elegir un sello usando las figuras mostradas.

Derechos Reservados - Caja Trujillo

**Figura N° 04**



CAJA  
TRUJILLO

Home Banking

Acceso a Personas



Tarjeta Débito Visa



Ingrese N° de Tarjeta

➔

Sello de Seguridad



6	0	4
7	5	8
2	3	1
9	Limpiar	

Clave Internet (6 dígitos)

Ingrese tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

Si aún no tiene Clave de Internet (6 dígitos) [Ingresa aquí](#)

En caso de bloqueo de su clave por internet, el titular deberá acercarse a la agencia mas cercana a solicitar una nueva clave

Por tu seguridad, la ventana se cerrará luego de 45 segundos de inactividad.  
Su ventana se cerrará en 45 segundos.

Derechos Reservados. Departamento de TI - Caja Trujillo 2011

**Figura N° 05**



CAJA  
TRUJILLO

Home Banking

Acceso a Personas



Tarjeta Débito Visa



Ingrese N° de Tarjeta

➔

Sello de Seguridad



2

5

1

6

3

7

8

9

4

0

Limpiar

Clave Internet (6 dígitos)

Ingrese tu Clave Internet  
usando el Teclado Virtual

Ingresar

Si aún no tiene Clave de Internet (6 dígitos) [Ingresa aquí](#)

Clave Invalida

En caso de bloqueo de su clave por internet, el titular deberá acercarse a la agencia mas cercana a solicitar una nueva clave

Por tu seguridad, la ventana se cerrará luego de 45 segundos de inactividad.  
Su ventana se cerrará en 45 segundos.

Derechos Reservados. Departamento de TI - Caja Trujillo 2011

**Figura N° 06:**

Pantalla Principal del HomeBanking.

En la pantalla principal mostrara todas las opciones habilitadas: consultas de saldos y movimientos y los tipos de operaciones a realizar:

1. Transferencias
2. Pagos de créditos
3. Servicios
4. Pago de Transacciones por compras en Internet SafetyPay
5. Cambio de clave

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

**Consultas**  
▶ Saldos y Movimientos  
▶ Créditos

**Transferencias**  
▶ Entre Cuentas  
▶ A Cuentas de Terceros

**Pagos Créditos**  
▶ Mis Créditos  
▶ Créditos de Terceros

**Servicios**  
▶ Enviar Giros  
▶ Pago de Luz  
▶ Pago de Agua  
▶ Pago de SATT  
▶ Pago Cable Vision

**Compras**  
▶ Pago SafetyPay

**Configuración**  
▶ Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
N° Tarjeta : 4000000123456789 [Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:09 p.m.

**Consulta de Saldos y Movimientos**  
Tipo de Cambio Especial Dolares US : **Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81**

[Imprimir](#)

N°	Cuenta	Producto	Saldo Disponible	Movimientos
1	012321341703	AHORRO	S/. 312.19	<a href="#">Ver</a>
2	072321388882	AHORRO	S/. 11260.21	<a href="#">Ver</a>
3	252321009245	AHORRO	S/. 1862.61	<a href="#">Ver</a>
4	252321009253	AHORRO	S/. 8018.01	<a href="#">Ver</a>
5	252321009423	AHORRO	S/. 5702.42	<a href="#">Ver</a>
6	252321009857	AHORRO	S/. 2069.45	<a href="#">Ver</a>
7	252322000442	AHORRO	US\$. 1381.56	<a href="#">Ver</a>
8	262321005649	AHORRO	S/. 8070.10	<a href="#">Ver</a>
9	262321006122	AHORRO	S/. 1703.43	<a href="#">Ver</a>
10	262321006173	AHORRO	S/. 4757.48	<a href="#">Ver</a>
11	262321006432	AHORRO	S/. 4022.55	<a href="#">Ver</a>
12	262322000426	AHORRO	US\$. 7127.27	<a href="#">Ver</a>
13	012341037401	CTS	S/. 0.00	<a href="#">Ver</a>

[Imprimir](#)

Derechos Reservados - Caja Trujillo

**Figura N° 06:** Pantalla Principal del HomeBanking

## 06.1: TRANSFERENCIAS

### Transferencias entre cuentas Propias

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789 [Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:48 p.m.

**Transferencia entre tus cuentas**

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta origen  
Cuenta : 262321005649 - Saldo : S/. 8070.10

Selecciona la cuenta destino  
Cuenta : 262321006122 - Saldo : S/. 1703.43

Monto  
200.00

Moneda  
Soles

Nota :  
Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

[Continuar](#)

Derechos Reservados - Caja Trujillo

- 1º Seleccionar el número de cuenta origen.
- 2º Seleccionar el número de cuenta destino.
- 3º Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token

Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SATT

Pago Cable Vision

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

Cambiar Sello

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:50 p.m.

Transferencia entre tus cuentas

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 2 de 3

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
262321005649	S/. 200.00

Cuenta Destino
262321006122

7 2 1

4 3 6

0 5 8

9 Limpiar

Clave Internet (6 digitos)

.....

Ingresa tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

3 7 2

5 1 8

4 6 0

9 Limpiar

Para confirmar la operación ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.


.....

Aceptar

Cancelar

1

2



Derechos Reservados - Caja Trujillo

Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:

CAJA TRUJILLO

Home Banking

Cerrar Sesión

Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SATT

Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

Cambiar Sello

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:51 p.m.

Transferencia entre tus cuentas

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 3 de 3

Tu transferencia se realizó exitosamente

Cuentas	Monto
Origen : 262321005649	S/. 200.00
Destino : 262321006122	

Otra transferencia

Imprimir

Derechos Reservados - Caja Trujillo

## Transferencias a cuentas de Terceros

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

Cerrar Sesión

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789 [Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:51 p.m.

### Transferencia a cuentas de terceros

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Desde que cuenta deseas transferir?  
Cuenta : 262321005649 - Saldo : S/. 7870.10

Monto a transferir  
200.00

Moneda  
Soles

A que número de cuenta deseas transferir?  
252321007986

**Nota :**  
Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

[Continuar](#)

Derechos Reservados - Caja Trujillo

- 1º Seleccionar el numero de cuenta origen.
- 2º Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.
- 3º Ingresar el número de cuenta destino.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token



Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SATT

Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

Cambiar Sello

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:52 p.m.

Transferencia a cuentas de terceros

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 2 de 3

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
262321005649	S/. 200.00

Cuenta Destino	Titular
252321007986	VERGARA PORRAS ANA LUCIA

4 7 8

5 6 2

0 9 3

1 Limpiar

Clave Internet (6 digitos)

.....

1

Ingresar tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

1 4 6

3 8 7

5 2 9

0 Limpiar

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.

.....

2



Aceptar

Cancelar

Derechos Reservados - Caja Trujillo

Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:

CAJA TRUJILLO

Home Banking

Cerrar Sesión

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

Cambiar Sello

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:53 p.m.

Transferencia a cuentas de terceros

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 3 de 3

Tu transferencia se realizó exitosamente

Tipo de Cambio : 2.81

Cuentas	Monto
Origen : 262321005649	200.00
Destino : 252321007986	
Titular : VERGARA PORRAS ANA LUCIA	

Otra transferencia

Imprimir

## 6.2 PAGO DE CRÉDITOS

### Pago de Créditos Propios

The screenshot shows the 'Pago de Créditos Propios' page in the CAJA TRUJILLO Home Banking system. The interface includes a left sidebar with navigation menus: Consultas, Transferencias, Pagos Créditos, Servicios, Compras, and Configuración. The main content area displays the user's name (CRUZ MARQUEZ TOMAS), card number (4000000123456789), and the current date and time (11/11/2011, 05:53 p.m.). The page title is 'Pago de Créditos Propios', and it indicates the exchange rate for US Dollars (Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81). The process is labeled 'Paso 1 de 3'. The form contains three numbered steps: 1. 'Selecciona la cuenta origen' with a dropdown menu showing 'Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19'. 2. 'Monto a Pagar' (200.00) and 'Moneda' (Soles). 3. 'Seleccione el crédito a pagar' with a dropdown menu showing 'Seleccione su Crédito'. A 'Nota' section provides additional information: 'El monto a pagar incluye ITF.', 'Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.', and 'Solo se permite realizar pagos menores a 30 días de atraso.' A 'Continuar' button is located at the bottom right.

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789 [Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:53 p.m.

**Pago de Créditos Propios**

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta origen

Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19

Monto a Pagar: 200.00 Moneda: Soles

Seleccione el crédito a pagar

Seleccione su Crédito

**Nota :**

El monto a pagar incluye ITF.

Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

Solo se permite realizar pagos menores a 30 días de atraso.

[Continuar](#)

1º Seleccionar el número de cuenta origen.

2º Ingresar el monto a cancelar y seleccionar la moneda.

3º Seleccionar el número de crédito a pagar.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token

Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SATT

Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

[Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:55 p.m.

Pago de Creditos Propios

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 2 de 3

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
262321005649	S/. 200.00

Crédito Destino

262011013579

427

186

930

5

Limpiar

Clave Internet (6 digitos)

1

Ingresar tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

706

852


341

9

Limpiar

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.

2



Aceptar

Cancelar

Derechos Reservados - Caja Trujillo

Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:

CAJA TRUJILLO

Home Banking

Cerrar Sesión

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

[Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:55 p.m.

Pago de Créditos Propios

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 3 de 3

Tu Pago de Crédito se realizó exitosamente

Cuentas	Monto
Origen : 262321005649	S/. 200.00
Crédito Destino : 262011013579	

Pagar otro crédito

Imprimir

Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SATT

Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

## Pago de Créditos de Terceros

**CAJA TRUJILLO**

Home Banking

Cerrar Sesión

**Consultas**

- Saldos y Movimientos
- Créditos

**Transferencias**

- Entre Cuentas
- A Cuentas de Terceros

**Pagos Créditos**

- Mis Créditos
- Créditos de Terceros

**Servicios**

- Enviar Giros
- Pago de Luz
- Pago de Agua
- Pago de SATT
- Pago Cable Vision

**Compras**

- Pago SafetyPay

**Configuración**

- Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789  
[Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:57 p.m.

### Pago de Créditos a Terceros

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Desde que cuenta deseas pagar?

Cuenta : 252321009857 - Saldo : S/. 1669.45

1

Monto a pagar

200.00

Moneda

Soles

2

Ingrese número de crédito deseas pagar?

252011020338

Verificar Crédito

3

**Nota :**  
Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.  
Solo se permite realizar pagos menores a 30 días de atraso.

- 1º Seleccionar el número de cuenta origen.
- 2º Ingresar el monto a cancelar y seleccionar la moneda.
- 3º Ingresar el número de crédito a pagar.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token



Home Banking

 Cerrar Sesión

Consultas

Saldos y Movimientos  
 Créditos

Transferencias

Entre Cuentas  
 A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos  
 Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros  
 Pago de Luz  
 Pago de Agua  
 Pago de SATT  
 Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
 N° Tarjeta : 4000000123456789

[Cambiar Sello](#)


Fecha : 11/11/2011  
 Hora : 05:57 p.m.

Pago de Créditos a Terceros

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 2 de 3

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
252321009857	S/. 200.00

Crédito Destino	Titular del Crédito
252011020338	CHAVEZ RUIZ FRANCISCO JAVIER

5 3 6

4 0 1

2 9 8

7 Limpiar

Clave Internet (6 dígitos)

Ingrese tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

5 3 7

4 9 6

1 8 2

0 Limpiar

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.



Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:



Home Banking

 Cerrar Sesión

Consultas

Saldos y Movimientos  
 Créditos

Transferencias

Entre Cuentas  
 A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos  
 Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros  
 Pago de Luz  
 Pago de Agua  
 Pago de SATT  
 Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
 N° Tarjeta : 4000000123456789

[Cambiar Sello](#)


Fecha : 11/11/2011  
 Hora : 05:31 p.m.

Pago de Créditos a Terceros

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 3 de 3

Tu pago de crédito se realizó exitosamente

Cuenta	Monto
Origen : 252321009857	200.00
Crédito Destino : 252011020338	
Titular : VERGARA PORRAS ANA LUCIA	

[Pagar otro crédito](#)
[Imprimir](#)

## 6.3 SERVICIOS:

### Giros

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789  
Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:32 p.m.

**Servicios - Enviar Giros**  
Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81  
Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta origen  
Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19

Monto a enviar  
200.00

Moneda  
Soles

**Datos del Destinatario**

Documento de Identidad - DNI\*  
1520452365

Verificar que los nombres y apellidos esten correctamente ingresados

Nombre  
DIAZ

Apellido Paterno  
PEREZ

Apellido Materno  
CARLA

Esta clave le permitirá al destinatario cobrar el giro

Ingrese clave de 4 dígitos para cobranza del giro

Clave \*\*\*\* Repetir Clave \*\*\*\*

- 1º Seleccionar el número de cuenta origen.
- 2º Ingresar el monto a enviar y seleccionar la moneda.
- 3º Ingresar el número de DNI del destinatario.
- 4º Ingresar nombre, apellido paterno y apellido materno del destinatario.
- 5º Ingresar clave de 4 dígitos del envío.

## Hidrandina

The screenshot shows the 'Servicios - Pago de Hidrandina' page. On the left is a navigation menu with categories: Consultas, Transferencias, Pagos Créditos, Servicios, Compras, and Configuración. The main area displays user information (Titular: CRUZ MARQUEZ TOMAS, N° Tarjeta: 4000000123456789), a 'Cerrar Sesión' button, and the current date/time. The title 'Servicios - Pago de Hidrandina' is followed by exchange rates: 'Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81'. The process is labeled 'Paso 1 de 3'. The first step, 'Selecciona la cuenta de cargo', shows a dropdown menu with 'Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19' selected, indicated by a blue circle with the number '1'. Below this is a 'Código de suministro' input field, also indicated by a blue circle with the number '2'. A 'Nota' section states: 'Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.' At the bottom right is an orange 'Continuar' button.

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

**Cerrar Sesión**

**Consultas**

- ▶ Saldos y Movimientos
- ▶ Créditos

**Transferencias**

- ▶ Entre Cuentas
- ▶ A Cuentas de Terceros

**Pagos Créditos**

- ▶ Mis Créditos
- ▶ Créditos de Terceros

**Servicios**

- ▶ Enviar Giros
- ▶ Pago de Luz
- ▶ Pago de Agua
- ▶ Pago de SATT
- ▶ Pago Cable Vision

**Compras**

- ▶ Pago SafetyPay

**Configuración**

- ▶ Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
N° Tarjeta : 4000000123456789 [Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:37 p.m.

### Servicios - Pago de Hidrandina

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta de cargo

Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19

Código de suministro

**Nota :**  
Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

**Continuar**

1º Seleccionar el número de cuenta origen.

2º Ingresar el código de suministro que aparece en su recibo.

A tener en cuenta:

Los recibos de luz, deberán pagarse como máximo con 03 días antes a su fecha de vencimiento

## Sedalib



Home Banking

Cerrar Sesión

Consultas

- Saldos y Movimientos
- Créditos

Transferencias

- Entre Cuentas
- A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

- Mis Créditos
- Créditos de Terceros

Servicios

- Enviar Giros
- Pago de Luz
- Pago de Agua
- Pago de SATT
- Pago Cable Vision

Compras

- Pago SafetyPay

Configuración

- Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789

[Cambiar Sello](#)



Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:37 p.m.

### Servicios - Pago de Sedalib

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta de cargo

Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19

Código de suministro > ejem. (130-07744999)

Nota :  
Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

[Continuar](#)

1º Seleccionar el número de cuenta origen.

2º Ingresar el código de suministro que aparece en su recibo. Ejm 130-07744999

A tener en cuenta:

Los recibos de agua, deberán pagarse como máximo con 03 días antes a su fecha de vencimiento.



## SAAT



Home Banking

Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SAAT

Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

[Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:37 p.m.

Cerrar Sesión

Servicios - Pago de SAAT

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta de cargo

Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19

Ingrese Año

Ingrese código de cliente

Verificar Código

Nota :

Se realizara la cancelación de los 3 primeros recibos impagos del año consultado.

Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

1º Seleccionar el número de cuenta origen.

2º Ingresar el año.

3º Ingresar el código de cliente.

## Cable Visión

CAJA TRUJILLO

Home Banking

Cerrar Sesión

Consultas

Saldos y Movimientos

Créditos

Transferencias

Entre Cuentas

A Cuentas de Terceros

Pagos Créditos

Mis Créditos

Créditos de Terceros

Servicios

Enviar Giros

Pago de Luz

Pago de Agua

Pago de SATT

Pago Cable Vision

Compras

Pago SafetyPay

Configuración

Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS

Nº Tarjeta : 4000000123456789

Cambiar Sello

Fecha : 11/11/2011

Hora : 05:37 p.m.

Servicios - Cable Vision

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta de cargo

Cuenta : 012321341703 - Saldo : S/. 112.19

Ingrese código de cliente

Seleccione Zona

Trujillo

Verificar Recibos

Nota :

Se realizará la cancelación de los 2 primeros recibos impagos.

Las transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$15,000.00 o su equivalente en soles.

1º Seleccionar el número de cuenta origen.

2º Ingresar el código de cliente.

3º Seleccionar la zona.

## 6.5 CAMBIO DE CLAVE:

**CAJA TRUJILLO** Home Banking

**Consultas**

- Saldos y Movimientos
- Créditos

**Transferencias**

- Entre Cuentas
- A Cuentas de Terceros

**Pagos Créditos**

- Mis Créditos
- Créditos de Terceros

**Servicios**

- Enviar Giros
- Pago de Luz
- Pago de Agua
- Pago de SATT
- Pago Cable Vision

**Compras**

- Pago SafetyPay

**Configuración**

- Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS  
Nº Tarjeta : 4000000123456789 [Cambiar Sello](#)

Fecha : 11/11/2011  
Hora : 05:59 p.m.

**Cambio de Clave**

Tipo de Cambio Especial Dolares US : **Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81**

**Ingrese su Clave :** ..... 1  
Ingrese su clave con el Teclado  
Virtual (6 digitos) ➤

**Ingrese Nueva Clave:** ..... 2  
Ingrese su nueva clave con el Teclado  
Virtual (6 digitos) ➤

**Repetir Nueva Clave:** ..... 3  
Ingrese su nueva clave con el Teclado  
Virtual (6 digitos) ➤

Registrar

- 1º Ingresar clave.
- 2º Ingresar nueva clave.
- 3º Confirmar la nueva clave.

Tener en cuenta que mediante este canal solo se puede realizar transacciones hasta por un monto máximo de US\$ 15,000.00 o su equivalente en soles, por día y por tarjeta.